

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE COOKIES DO HOTEL FAZENDA PORTAL DA AMAZONIA

O presente termo publiciza, de forma clara e sucinta, princípios e regras seguidas pelo **HOTEL FAZENDA PORTAL DA AMAZONIA (PORTAL DA AMAZONIA)**, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais.

O **PORTAL DA AMAZONIA**, no âmbito de sua atividade de prestação de serviços de hotelaria e clube, na qualidade de controlador de dados, necessita tratar dados pessoais de clientes de forma contínua, razão pela qual o cumprimento rigoroso da Lei nº 13.709/18 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) merece atenção constante.

O **PORTAL DA AMAZONIA** está ciente de que a utilização de dados pessoais requer a confiança de seus titulares, pelo que se empenha em proteger esses dados eficazmente, a fim de garantir que o uso deles terá finalidades claramente identificadas e de acordo com a legislação em vigor.

A presente Política permite que o **PORTAL DA AMAZONIA** estabeleça, de forma efetiva, regras de boas práticas e de governança em privacidade de dados dos titulares, com vistas à mitigação de riscos de vazamento ou uso indevido destes dados, incluindo supervisão constante dos procedimentos, planos de resposta a incidentes e remediação e atuação transparente perante titulares, Autoridade Nacional de Proteção de Dados - ANPD e demais órgãos fiscalizadores, tudo nos termos do art. 50 da Lei nº 13.709/18.

Recomenda-se, assim, a leitura cuidadosa desta **Política de Privacidade e Proteção de Dados**, disponível em nosso em [www.portaldaamazonia.com.br](http://www.portaldaamazonia.com.br), e que serve como base para a anuência e acesso de VISITANTES/USUÁRIOS ao website, bem como de CLIENTES para a utilização dos seus serviços.

VISITANTES e USUÁRIOS do website e CLIENTES dos serviços póstumos deverão, portanto, certificar-se previamente que entenderam integralmente as práticas da empresa em relação à coleta e à utilização de suas informações pessoais. Caso tenham quaisquer dúvidas em relação a esta política, deverão contatar o **PORTAL DA AMAZONIA** através do e-mail [dpo@paxuniao.com](mailto:dpo@paxuniao.com).

### 1. DOS DADOS PESSOAIS COLETADOS

1.1. O **PORTAL DA AMAZONIA** poderá coletar “dados pessoais” e “dados não pessoais” sobre os seus VISITANTES e USUÁRIOS do website e CLIENTES dos seus serviços, os quais, pela presente cláusula, ratificam que leram e aceitaram a presente Política de Privacidade e Proteção de Dados, autorizando expressamente o **PORTAL DA AMAZONIA** a coletar e efetuar o tratamento dos referidos dados na forma descrita neste instrumento.

1.2. Os dados ou informações pessoais são aqueles que permitem identificar um indivíduo, incluindo, mas não se limitando, ao seu nome, endereço fixo ou de e-mail, qualificação pessoal, inscrição no CPF ou CNPJ, número de telefone, demais dados de contato, dados de cobrança ou quaisquer outros dados que possam ser suficientes para serem vinculados a essas informações.

1.3. No caso dos CLIENTES, fica autorizado o **PORTAL DA AMAZONIA** a tomar decisões e a realizar o tratamento, por meio físico e/ou digital, dos seguintes dados pessoais, coletados no ato do cadastro: [nome completo](#), [nome da mãe](#), [data de](#)

nascimento, número do RG, CPF ou Certidão de Nascimento ou Óbito (caso se aplique), imagem de documento de identificação civil com foto, números de telefone e WhatsApp, endereços de e-mail e comunicação verbal e escrita mantida entre o CLIENTE e o **PORTAL DA AMAZONIA**.

1.4. Podem ser coletadas, ainda, informações não pessoais sobre os VISITANTES e USUÁRIOS sempre que esses interajam com o website. Essas informações incluem, mas não se restringem a endereços IP, detalhes do navegador, registros de data e hora e páginas de referência. Nenhuma dessas informações pode identificar pessoalmente os visitantes específicos do website do **PORTAL DA AMAZONIA**.

1.5. As informações são rastreadas para fins de administração e manutenção de rotina.

## **2. DAS FINALIDADES DA COLETA/TRATAMENTO DE DADOS**

2.1. Os CLIENTES do **PORTAL DA AMAZONIA** declaram ciência e concordância de que seus dados são coletados/tratados para possibilitar que:

2.1.1 - O **PORTAL DA AMAZONIA** realize procedimentos administrativos ou operacionais, desde contatos prévios (através de telefonemas, envio de e-mails ou mensagens de WhatsApp ou redes sociais) para agendamentos, marcação ou remarcação de fornecimento de informações, promoções, serviços do **Grupo Geraldo Oliveira**;

2.1.2. - O **PORTAL DA AMAZONIA** entre em contato com o CLIENTE, quando necessário, inclusive em casos de respostas ao CLIENTE que realizou sugestão, solicitou informação ou requereu contato por qualquer meio;

2.1.3 - O **PORTAL DA AMAZONIA** permita o acesso, pelo CLIENTE, ao portal/website para visualização de informações comerciais;

2.1.4 - O **PORTAL DA AMAZONIA** elabore contratos comerciais e emita cobranças ao CLIENTE;

2.1.5 - O **PORTAL DA AMAZONIA** estruture, teste, promova e faça marketing, diretamente ou através de parceiros, de produtos e serviços, personalizados ou não, ao perfil do CLIENTE, incluídos notícias, ofertas, informações promocionais e felicitações em datas comemorativas;

2.1.6 - O **PORTAL DA AMAZONIA** envie ao CLIENTE pesquisa de satisfação, para a melhoria na prestação dos serviços e na experiência com o GGO;

2.1.9 - O **PORTAL DA AMAZONIA** guarde registros de acesso a sistemas, *call center* e registros de atendimentos, e os utilize a serviço da Justiça, do Poder Público ou de órgãos fiscalizadores para investigação de crimes, atos ilícitos, pedidos de informação ou quaisquer outras ações de informação legalmente obrigatórias.

2.2. No caso de acesso ao website do **PORTAL DA AMAZONIA** ou de aquisição de qualquer licença de acesso ao conteúdo **PORTAL DA AMAZONIA**, VISITANTES e USUÁRIOS

declaram ciência e concordância de que o **PORTAL DA AMAZONIA** pode utilizar as informações coletadas para:

2.2.1 - Fornecer, manter, proteger, desenvolver e melhorar os serviços e produtos ofertados pelo **PORTAL DA AMAZONIA**;

2.2.2 - Manter os VISITANTES e USUÁRIOS informados sobre serviços, produtos, atividades e novidades do **PORTAL DA AMAZONIA**, bem como sobre eventuais ofertas especiais que possam ser do interesse dos VISITANTES e USUÁRIOS;

2.2.3 - Manter atualizados os cadastros dos USUÁRIOS para fins de contato telefônico, correio eletrônico, SMS ou outros meios de comunicação;

2.2.4 - Aperfeiçoar o uso e a experiência interativa durante a navegação dos VISITANTES e USUÁRIOS no website do **PORTAL DA AMAZONIA**;

2.2.5 - Garantir a segurança dos VISITANTES e USUÁRIOS e responder a eventuais dúvidas ou solicitações;

2.2.6 - Armazenar as preferências dos VISITANTES e USUÁRIOS;

2.2.7 - Realizar pesquisas e campanhas de comunicação e marketing de relacionamento.

2.3. Os dados que não forem mais utilizados e não necessitarem mais de armazenamento serão devidamente excluídos pelo **PORTAL DA AMAZONIA**.

### **3. DA SEGURANÇA, DO ARMAZENAMENTO E DA RETENÇÃO DOS DADOS:**

3.1. O **PORTAL DA AMAZONIA** contratou consultoria especializada para adequação à LGPD e implementou medidas técnicas, administrativas e organizacionais apropriadas para ajudar a proteger a segurança dos dados pessoais dos CLIENTES ou VISITANTES e USUÁRIOS do website. Foram instaladas políticas de pseudonimização, criptografia, controle de acesso e demais medidas de segurança aptas a armazenar e proteger os referidos dados contra retenção desnecessária nos sistemas, acessos não autorizados, situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilegal, tudo limitado ao mínimo necessário ao atingimento das finalidades, nos termos do art. 6, III, da Lei nº 13.709/18.

3.2. Em conformidade com o art. 48 da Lei nº 13.709/18, o **PORTAL DA AMAZONIA** comunicará ao CLIENTE e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) a ocorrência de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante ao CLIENTE.

3.3. O armazenamento dos dados de VISITANTES e USUÁRIOS do website ocorre automaticamente nos servidores de Informação do **PORTAL DA AMAZONIA**, mediante a utilização de cookies.

3.3.1. Cookies são pequenos arquivos de texto enviados e guardados no computador de VISITANTES e USUÁRIOS, que servem para reconhecer, acompanhar e armazenar seu histórico de ações dentro do website do **PORTAL DA AMAZONIA**. Tem como finalidade identificar o seu computador, personalizar os acessos e obter dados de navegação, como páginas visitadas ou links clicados.

3.3.2. Ao utilizar o website do **PORTAL DA AMAZONIA**, VISITANTES e USUÁRIOS automaticamente autorizam o recolhimento e o uso das seguintes informações: a página de internet de onde o USUÁRIO ou o VISITANTE está acessando (conhecido como "URL de referência"); o tipo de navegador utilizado; o dispositivo a partir do qual o VISITANTE ou o USUÁRIO se conectou ao website do **PORTAL DA AMAZONIA**; a hora e a data de acesso e outras informações que não o identificam pessoalmente. Essas informações são usadas para, entre outras coisas, manter a qualidade dos produtos e serviços prestados.

3.3.3. O **PORTAL DA AMAZONIA** rastreia essas informações usando cookies que são enviados para o navegador de um VISITANTE ou USUÁRIO e armazenados no disco rígido do computador do VISITANTE ou USUÁRIO. Enviar um cookie para o navegador de um VISITANTE e USUÁRIO permite ao **PORTAL DA AMAZONIA** manter um registro das preferências dos VISITANTES e USUÁRIOS ao acessar o website do **PORTAL DA AMAZONIA** ou adquirir alguma de suas licenças de acesso.

3.3.4. Poderão ser utilizados cookies persistentes e cookies de sessão. Os cookies persistentes permanecem no computador do VISITANTE ou USUÁRIO após o fechamento da sessão e até que sejam excluídos; os cookies da sessão expiram quando o VISITANTE ou USUÁRIO fecha o navegador. Os cookies persistentes podem ser removidos seguindo as instruções do arquivo de ajuda do navegador da Internet. Se o VISITANTE ou o USUÁRIO optar por desativar os cookies, algumas áreas do website do **PORTAL DA AMAZONIA** poderão não funcionar corretamente.

#### **4. DO COMPARTILHAMENTO DOS DADOS:**

4.1. O **PORTAL DA AMAZONIA** fica autorizado a compartilhar os dados pessoais do CLIENTE com outros agentes de tratamento de dados, caso seja necessário para as finalidades listadas neste termo, observados os princípios e as garantias estabelecidas pela Lei nº 13.709/18.

4.2. No caso de VISITANTES ou USUÁRIOS, uma vez realizado o cadastro no website, o **PORTAL DA AMAZONIA** não compartilhará seus dados pessoais, exceto nas formas estabelecidas nesta Política.

4.3. Pode ocorrer que, em virtude de ordens judiciais ou de disposições legais, incluído o disposto no art. 10, §3º, da Lei nº 12.965/14 (Marco Civil da Internet), o **PORTAL DA AMAZONIA** seja compelida a revelar informação às autoridades competentes ou a terceiros sob certas circunstâncias. Nessas hipóteses, CLIENTES, VISITANTES e USUÁRIOS ficam cientes e concordam que a empresa forneça as informações solicitadas, ficando absolutamente eximida de qualquer responsabilidade pelas informações que eventualmente sejam reveladas.

#### **5. DOS DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS:**

5.1. O titular dos dados pessoais tem direito a obter do **PORTAL DA AMAZONIA**, em relação aos dados por ela tratados, a qualquer momento e mediante requisição:

5.1.1 - Confirmação da existência de tratamento;

5.1.2 - Acesso aos dados;

5.1.3 - Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

5.1.4 - Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei nº 13.709/18;

5.1.5 - Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa e observados a regulamentação da ANPD e eventuais segredos comercial e industrial, de acordo com a regulamentação do órgão controlador;

5.1.6 - Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da Lei nº 13.709/18;

5.1.7 - Informação sobre as entidades públicas e privadas com as quais o **PORTAL DA AMAZONIA** realizou o uso compartilhado de dados;

5.1.8 - Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

5.1.9 - Revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º da Lei nº 13.709/18.

5.2. O **PORTAL DA AMAZONIA** poderá recusar a execução de pedidos que sejam excessivamente repetitivos, que requeiram esforços técnicos desproporcionais, que coloquem em risco a privacidade de outras pessoas ou que sejam impraticáveis.

5.3. Caso entenda que seus dados estejam sendo objeto de tratamento ilícito por parte do **PORTAL DA AMAZONIA**, o titular dos dados poderá contatar o Encarregado de Proteção de Dados do **PORTAL DA AMAZONIA**, abaixo qualificado, e/ou, apresentar uma reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) ou outra entidade de competente nos termos da lei.

## **6. DOS DADOS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES**

6.1. O **PORTAL DA AMAZONIA** realiza o tratamento de dados pessoais de CLIENTES crianças e adolescentes no melhor interesse destes e nos termos do art. 14 da 13.709/18, inclusive no que se refere ao consentimento de pais ou responsáveis, aplicando-se, no que couber, todas as disposições da presente Política.

6.2. A plataforma do website do **PORTAL DA AMAZONIA** não se destina a crianças e adolescentes (indivíduos com idade inferior a 18 anos), ficando expressamente proibido o acesso e/ou envio de informações pessoais por estes. O **PORTAL DA AMAZONIA** reserva a si o direito de tomar as medidas razoáveis de eliminação dos dados pessoais em questão ou, se for o caso, informar a pais, responsáveis ou autoridades competentes.

## **7. DO TÉRMINO DO TRATAMENTO DOS DADOS:**

7.1. O **PORTAL DA AMAZONIA** poderá manter e tratar os dados pessoais do CLIENTE durante todo o período em que eles forem pertinentes ao alcance das finalidades listadas nesta Política, respeitados os prazos de retenção, inclusive os relativos a prontuários, previstos em lei. A manutenção/guarda pode envolver quaisquer documentos de

preenchimento de cadastro ou de atualização deste. Dados pessoais anonimizados, ou seja, sem possibilidade de associação ao indivíduo, poderão ser mantidos por período indefinido.

7.2. No caso de VISITANTES e USUÁRIOS do website, o **PORTAL DA AMAZONIA** guardará seus dados pessoais por tempo indeterminado, mesmo nos casos em que estes desativem sua conta deixando de usar quaisquer serviços ou produtos específicos, com o objetivo do (i) cumprimento de alguma obrigação legal ou regulatória a que o **PORTAL DA AMAZONIA** esteja sujeita, (ii) exercício de algum direito do **PORTAL DA AMAZONIA** em processo judicial ou extrajudicial, ou (iii) de aplicação nas hipóteses mencionadas pelo art. 16 da Lei nº 13.709/18.

## **8. DAS MODIFICAÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

8.1. O **PORTAL DA AMAZONIA** reserva a si o direito de, a qualquer momento, alterar ou atualizar a presente Política de Privacidade, inclusive que tange à adaptação da estrutura, escala e volume de operações da empresa, sendo que essas eventuais alterações serão devidamente publicadas no website do **PORTAL DA AMAZONIA** ([www.portaldaamazonia.com.br](http://www.portaldaamazonia.com.br)).

## **9. DO FORO**

9.1. Eventuais disputas ou controvérsias oriundas de quaisquer atos envolvendo os termos desta Política serão processadas na Comarca de Teresina/PI.

## **10. DOS CONTATOS DO ENCARREGADO DE DADOS PESSOAIS (Data Protection Officer - DPO):**

10.1. Nos termos do art. 41 da Lei nº 13.709/18, o **PORTAL DA AMAZONIA** mantém um encarregado de dados pessoais à disposição de quaisquer titulares de dados que queiram obter informações, tirar dúvidas ou realizar requerimentos envolvendo os termos desta Política, através dos seguintes contatos:

- Nome: Gilberto Moura Neto
- E-mail: [dpo@paxuniao.com](mailto:dpo@paxuniao.com)
- Telefone: +55 (86) 9 9553-1567
- Horários de atendimento: de 9 às 12 horas, às quartas - feiras.
- Endereço: Rua Rui Barbosa, 146, sala 410, Centro, Teresina - PI.